



What is Jordan's Principle?

Jordan's Principle is a child first principle named in memory of Jordan River Anderson. It ensures First Nations children receive the public services they need when they need them. Canada is legally responsible for Jordan's Principle.

Who is eligible?

All First Nations children (0-19 years old) who live on or off reserve. A referral to Jordan's Principle can be made for a single child or a group of children. Requests for reimbursement can be made dating back to April 2009.

How to access public services and supports through Jordan's Principle

As of June 29, 2018

What is covered?

All public services and supports. If a First Nations child you know has any unmet service or support needs, they can refer to Jordan's Principle. Multiple requests can be made for each child or group of children.

START

A First Nations child or group of First Nations children you know need public services or supports:



Call the 24-hour Jordan's Principle call centre at **1-855-572-4453**. You will be connected with a Jordan's Principle Focal Point who will help you through the entire process.



You will receive an official decision letter, Canada must approve or deny:

Individual cases:
Urgent: within 12 hours
Non-urgent: within 48 hours

Group cases:
Urgent: within 48 hours
Non-urgent: within 1 week

You will be asked to provide some basic information, including:

- | | |
|---------------------|--|
| a. child's name | d. service(s) required |
| b. child's age | e. length service(s) required |
| c. child's location | f. any supporting information (e.g., prescriptions, notes) |



If denied:
You will have one year to appeal the decision by emailing or writing a letter to your Jordan's Principle Focal Point. More instructions will be provided in the official decision letter.

If you have any difficulties accessing services through Jordan's Principle, please contact your provincial child advocate or ombudsperson (<https://cwrp.ca/provincial-and-territorial-assistance>)



If approved:
Canada will arrange service provision and payment.



First Nations Child & Family Caring Society of Canada



Qu'est-ce que le Principe de Jordan?

Il s'agit d'un principe de priorité de l'intérêt de l'enfant et il a été nommé en mémoire de Jordan River Anderson. Il permet aux enfants des Premières Nations de recevoir les services publics dont ils ont besoin lorsqu'ils en ont besoin. Le Canada est légalement responsable de respecter le Principe de Jordan.

Qui est éligible?

Tous les enfants des Premières Nations (0-19 ans) qui vivent sur ou hors réserve. Une demande en vertu du Principe de Jordan peut être déposée pour un enfant ou un groupe d'enfants. Les demandes de remboursement sont rétroactives à avril 2009.

Comment accéder aux services publics et de soutien par le Principe de Jordan

Au 29 juin, 2018

DÉBUT

Un enfant ou un groupe d'enfants des Premières Nations que vous connaissez a besoin de services publics ou de soutien :



Appelez la ligne 24h au **1-833-753-6326**. Une personne responsable du Principe de Jordan vous répondra et vous aidera à travers le processus complet.



Vous recevrez une lettre de décision officielle, le Canada doit approuver ou refuser:

Cas individuels:
Urgent: dans 12 heures
Non urgent: dans 48 heures

Cas de groupes:
Urgent: dans 48 heures
Non urgent: dans 1 semaine

Vous devrez fournir des renseignements de base, incluant :

- | | |
|----------------------|--|
| a. nom de l'enfant | d. service(s) demandés |
| b. âge de l'enfant | e. durée des service(s) demandés |
| c. lieu de résidence | f. autre renseignement d'appui (ex : prescriptions, notes) |



En cas de refus :
Vous disposez d'une période d'un an pour faire appel de la décision, soit par courriel ou en écrivant une lettre à la personne responsable de votre dossier du Principe de Jordan. Des instructions détaillées seront incluses dans la lettre de décision.



Si approuvé:
le Canada organisera la prestation des services et le paiement.

Si vous rencontrez des difficultés, prière de communiquer avec votre représentant des enfants et des jeunes ou médiateur (<https://cwrp.ca/fr/assistance-au-niveau-provinciale-et-territorial>)



Société de soutien à l'enfance et à la famille des Premières Nations du Canada